

TERMOS E CONDIÇÕES

IDENTIFICAÇÃO DO ALOJAMENTO

A Quinta da Mata de Baixo é um alojamento local, com o número de registo 127832/AL, pertencente à empresa Ca' d'Oro – Serviços Imobiliários e Representações Lda., NIF 503883905, e está sediada na Rua Alves de Carvalho 769, Cagida (Dornes), 2240-605 Ferreira do Zêzere, Portugal, com os seguintes contactos:

E-mail: info@qmb.pt

Telefones: (+351) 919 520 546 | 919 523 189
(chamadas para a rede móvel nacional)

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Os termos e condições constantes do presente documento aplicam-se à relação entre o potencial hóspede, doravante designado por Cliente, e a Quinta da Mata de Baixo, doravante designada por QMB, desde o momento do pedido de reserva até ao fim do período da estadia.

Nas situações que não estejam previstas nos Termos e Condições, recorre-se à legislação aplicável.

2. POLÍTICA DE RESERVAS

Os pedidos de reserva podem ser efetuados por telefone, e-mail e através da página web da QMB e plataformas de reservas. As reservas estão sujeitas a disponibilidade.

Salvo especificado em contrário, a estadia mínima é de duas noites.

Após o pedido de reserva, o Cliente irá receber um e-mail com as instruções para o pagamento.

3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As reservas são asseguradas mediante o pagamento do valor total da estadia, por transferência bancária ou MBWay. No caso de transferência bancária, o Cliente deverá enviar o comprovativo para o email info@qmb.pt.

O não pagamento deste valor até à data estabelecida leva ao cancelamento automático da reserva.

4. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

O cancelamento da reserva está sujeito às seguintes condições:

TERMS AND CONDITIONS

IDENTIFICATION OF THE ACCOMMODATION

Quinta da Mata de Baixo is a local accommodation, with registration number 127832/AL, belonging to the company Ca' d'Oro – Serviços Imobiliários e Representações Lda., VAT 503883905, and is headquartered at Rua Alves de Carvalho 769, Cagida (Dornes), 2240-605 Ferreira do Zêzere, Portugal, with the following contacts:

E-mail: info@qmb.pt

Telephones: (+351) 919 520 546 | 919 523 189.
(calls to the national mobile network)

1. SCOPE OF APPLICATION

The terms and conditions contained in this document apply to the relationship between the prospective guest, hereinafter referred to as the Guest, and Quinta da Mata de Baixo, hereinafter referred to as QMB, from the moment of the reservation request until the end of the stay.

In situations not provided for in the Terms and Conditions, the applicable legislation will apply.

2. BOOKING POLICY

Booking requests can be made by telephone, e-mail and through the QMB website and booking platforms. Reservations are subject to availability.

Unless otherwise specified, the minimum stay is two nights.

After the booking request, the Guest will receive an e-mail with payment instructions.

3. PAYMENT CONDITIONS

Bookings are guaranteed upon payment of the total amount of the stay, by bank transfer or MBWay. In the case of bank transfer, the Guest must send proof of payment to the e-mail info@qmb.pt.

Failure to pay this amount by the established date will automatically cancel the booking.

4. CANCELLATION POLICY

Cancellation of the reservation is subject to the following conditions:

Até 30 dias antes da data do check-in, o Cliente irá receber o valor integral pago pela reserva;

Se o Cliente cancelar entre 7 e 30 dias antes da data do check-in, irá receber o reembolso de 50% do valor pago pela reserva;

Se o Cliente cancelar menos de 7 dias antes da data do check-in, ou não comparecer nessa data, não haverá lugar a qualquer reembolso.

O hóspede já instalado pode interromper a sua estadia, sem direito a reembolso.

5. PREÇO DA ESTADIA E OUTROS PREÇOS

O preço da estadia a pagar pelo Cliente constitui a contrapartida pela utilização do alojamento, no período entre a chegada e a partida.

As tarifas aplicáveis serão os preços acordados ou os preços estabelecidos no preçário da QMB em vigor na data do pedido de reserva. A QMB reserva-se o direito de atualizar os preços, sendo dada informação atempada ao Cliente.

As taxas e os montantes indicados referentes à estadia incluem IVA à taxa legal em vigor, salvo disposição expressa em contrário.

6. CHECK-IN E CHECK-OUT

A QMB disponibiliza o quarto reservado a partir das 15h da data de chegada prevista.

No check-in o Cliente terá de se identificar e facultar o seu documento de identificação (cartão de cidadão ou passaporte).

Na data da partida, o Cliente terá de deixar o quarto desocupado de pessoas e bens e sem quaisquer danos até às 11h.

O check-in e o check-out poderão ocorrer fora do horário definido, desde que seja verificada a disponibilidade junto dos responsáveis da QMB. Se o Cliente desejar, é possível guardar a bagagem na receção.

A QMB não dispõe de serviço presencial de 24h de receção. Pede-se que os hóspedes informem a QMB sobre a sua hora prevista de chegada e de partida.

No momento do check-in será facultada uma chave de entrada no alojamento, que deverá ser devolvida no check-out. No caso de perda da chave o Cliente deverá reportar de imediato o ocorrido à gerência da QMB, sendo o valor da chave cobrado ao Cliente.

Up to 30 days before the check-in date, the Guest will receive the full amount paid for the reservation;

If the Guest cancels between 7 and 30 days before the check-in date, he/she will receive a refund of 50% of the amount paid for the reservation;

If the Guest cancels less than 7 days before the check-in date, or does not show up on that date, there will be no refund.

The Guest who has already checked in may interrupt his/her stay, without the right to a refund.

5. PRICE OF THE STAY AND OTHER PRICES

The price of the stay to be paid by the Guest corresponds to the use of the accommodation, in the period between arrival and departure.

The applicable rates will be the agreed prices, or the prices established in the QMB price list in force on the date of the reservation request. QMB reserves the right to update the prices, and the Guest will be informed in due time.

The rates and amounts indicated for the stay include VAT at the legal rate in force, unless expressly stated otherwise.

6. CHECK-IN AND CHECK-OUT

QMB will have the reserved room available from 3:00 p.m. on the scheduled arrival date.

At check-in, the Guests must identify themselves and provide their identification document (citizen card or passport).

On the date of departure, the Guest must leave the room empty of people and belongings and without any damage by 11:00 a.m.

Check-in and check-out may take place outside the scheduled times, provided that availability is verified with QMB's managers. If the Guest wishes, it is possible to store luggage at reception.

QMB does not have a 24-hour reception service. Guests are asked to inform QMB of their expected arrival and departure times.

A key to the accommodation will be provided upon check-in, which must be returned upon check-out. In the event of loss of the key, the Guest must immediately report the incident to QMB management, and the Guest will be charged the cost of the key.

7. TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Terão direito a usar o alojamento apenas as pessoas indicadas na reserva. Só é permitida a permanência temporária de visitas aos hóspedes da QMB com consentimento prévio da gerência.

O Cliente e o(s) acompanhante(s), caso se aplique, deverão utilizar o alojamento nas condições adequadas, com cuidado e consideração.

Os espaços comuns e os equipamentos à disposição dos hóspedes deverão ser utilizados nas condições adequadas e deixados limpos e em bom estado.

Todos os danos, avarias e apropriação indevida de bens por parte do Cliente serão cobrados, sendo o mesmo responsável pelo pagamento da respetiva reposição ou reparação.

Crianças menores de 14 anos de idade devem ser supervisionadas por um hóspede adulto em todos os momentos durante a sua estadia, sendo que a QMB não se responsabiliza por eventuais acidentes.

8. ESTACIONAMENTO

A QMB dispõe de estacionamento privativo ao ar livre, sem custo adicional.

9. ANIMAIS

Animais são apenas permitidos em situações especiais a concordar, mas em qualquer dos casos não é permitido introduzir ou alojar animais nos quartos. A introdução, por parte do Cliente, de animais no interior das casas, permite à QMB informar o Cliente da obrigação de sair, sem lhe restituir os valores pagos pelo alojamento no período de estadia contratado.

10. RUÍDO

Por uma questão de respeito e compreensão para com todos os hóspedes e a própria gerência da QMB, pede-se especial atenção para minimizar atividades que possam causar ruído suscetível de importunar as pessoas em causa, entre as 23h e as 7h.

Se o comportamento do Cliente ou de qualquer membro do seu grupo durante a estadia for considerado impróprio e passível de causar perigo ou distúrbio a outros clientes, a gerência da QMB reserva-se o direito de cancelar imediatamente a reserva. Nessas situações, não haverá lugar a qualquer compensação ou reembolso. A empresa reserva-se também o direito de cancelar futuras reservas desse mesmo cliente.

7. TERMS OF USE

Only the persons indicated in the reservation will be entitled to use the accommodation. Temporary visits to QMB Guests are only permitted with prior consent from management.

The Guest and any accompanying person(s), if applicable, must use the accommodation in appropriate conditions, with care and attention.

The common areas and equipment available to Guests must be used in appropriate conditions and left clean and in good conditions.

All damage, breakages, and misappropriation of property by the Guest will be charged, and the Guest will be responsible for paying for the respective replacement or repair.

Children under 14 years of age must be supervised by an adult Guest at all times during their stay, and QMB is not responsible for any accidents.

8. PARKING

QMB has private outdoor parking at no additional cost.

9. ANIMALS

Animals are only permitted under special circumstances to be agreed upon but in any case, it is not permitted for animals to enter or stay in the rooms. If the Guest allows animals to enter the houses, QMB will inform the Guests that they are obliged to leave, without refunding the amounts paid for the accommodation for the entire period of the stay.

10. NOISE

As a matter of respect and understanding towards all guests and QMB management, special attention is requested to minimize activities that may cause noise and disturb other guests between 11:00 pm and 7:00 am.

If the behaviour of the Guest or any member of his/her group during the stay is considered inappropriate and likely to cause danger or disturbance to other guests, QMB management reserves the right to immediately cancel the booking. In such situations, no compensation or refund will be given. The company also reserves the right to cancel future bookings made by the same Guest.

11. ACESSO AO ALOJAMENTO PELA QMB

A equipa da QMB terá o direito de entrar no quarto, durante a estadia do Cliente, a fim de realizar trabalhos de limpeza, reparações e similares. O Cliente será informado previamente da data e hora de entrada nos quartos de algum elemento externo.

12. OVERBOOKING

Em qualquer situação de overbooking que possa surgir, o Cliente será informado de imediato. Caso não seja possível encontrar uma alternativa noutro estabelecimento de agrado do Cliente, o valor da reserva será devolvido.

13. RECLAMAÇÕES

Existe um livro de reclamações na receção.

Quaisquer reclamações ou sugestões devem ser encaminhadas para a gerência. Verificando-se que efetivamente existe algum constrangimento no alojamento que não permita continuar a utilizar o quarto, a QMB deverá propor ao Cliente um alojamento alternativo de categoria similar. Serão apenas consideradas reclamações, as que sejam suscetíveis de colocar em causa o nível de serviço e qualidade do alojamento.

14. RESPONSABILIDADE DA QMB

A QMB é responsável por assegurar as condições adequadas de higiene, limpeza e segurança do alojamento.

A QMB não se responsabiliza pelos bens pessoais que possam desaparecer dentro das suas instalações.

A QMB não assume qualquer responsabilidade por perda de dados fornecidos pelo Cliente em caso de transmissão eletrónica de dados de pagamento, sendo apenas responsável caso exista atuação culposa.

Em situações de força maior, a QMB não será responsável perante o Cliente no caso de atraso na disponibilização do alojamento. Serão considerados motivos de força maior os que tornem impossível ou mais difícil a disponibilização do alojamento como sejam, nomeadamente, greves, bloqueios, catástrofes naturais, ou acidentes no próprio alojamento.

15. DEVER DE NOTIFICAÇÃO

No caso de furto, de danos de propriedade, de incêndio, inundações ou outros danos no alojamento, o Cliente deve informar imediatamente a equipa da

11. ACCESS TO THE ACCOMMODATION BY QMB

QMB staff will have the right to enter the room during the Guest's stay to carry out cleaning, repairs and similar work. The Guest will be informed in advance of the date and time of entry into the rooms by any external party.

12. OVERBOOKING

In any overbooking situation that may arise, the Guest will be informed immediately. If it is not possible to find an alternative accommodation in another establishment to the Guest's liking, the amount of the reservation will be refunded.

13. COMPLAINTS

There is a complaints book at the reception.

Any complaints or suggestions should be forwarded to the management. If it is found that there is indeed some constraint in the accommodation that prevents the Guest from continuing to use the room, QMB will propose an alternative accommodation of a similar category to the Guest. Only complaints that are likely to jeopardize the level of service and quality of the accommodation will be considered.

14. QMB'S LIABILITY

QMB is responsible for ensuring that the accommodation is in good condition for hygiene, cleanliness, and safety.

QMB is not responsible for any personal belongings that may disappear within its facilities.

QMB assumes no liability for loss of data provided by the Guest in the event of electronic transmission of payment data and is only liable in the event of negligent action.

In cases of force majeure, QMB shall not be liable to the Guest in the event of a delay in making the accommodation available. Force majeure shall be any circumstances that make it impossible or more difficult to make the accommodation available, such as strikes, blockades, natural disasters or accidents at the accommodation itself.

15. DUTY TO NOTIFY

In the event of theft, property damage, fire, flooding or other damage to the accommodation, the Guest must immediately inform the QMB team and cooperate in

QMB e colaborar na resolução da situação em causa.

16. TÉRMINO DA ESTADIA

A QMB tem o direito de terminar a estadia caso o Cliente não proceda ao pagamento do valor devido, bem como se o Cliente apresentar algum comportamento que afete a boa convivência, sossego ou higiene.

17. PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais do Cliente e seu(s) acompanhante(s), caso aplicável, serão armazenados e processados pela QMB e fornecidos a prestadores de serviços, em conformidade com a Lei, para os serviços solicitados pelo Cliente e para as campanhas de publicidade próprias.

O Cliente terá o direito de se opor, a qualquer momento, sobre o uso de dados pessoais para fins publicitários, devendo informar a QMB. Salvo legislação em contrário, os dados pessoais do Cliente deverão ser excluídos quando terminar o período de retenção legal.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os Termos e Condições regulam a estadia do Cliente nos alojamentos da QMB.

A nulidade de uma ou mais disposições não prejudica a validade das disposições restantes. A disposição inválida será substituída pela disposição válida, o mais aproximado das intenções comerciais e legais das partes ou, caso tal não seja possível, pela legislação portuguesa em vigor.

Dornes, maio de 2025

solving the situation.

16. TERMINATION OF STAY

QMB has the right to terminate the stay if the Guest fails to pay the amount due, as well as if the Guest displays any behaviour that affects good coexistence, peace, or hygiene.

17. DATA PROTECTION

The personal data of the Guest and his/her companion(s), if applicable, will be stored and processed by QMB and provided to service providers, in accordance with the Law, for the services requested by the Guest and for advertising campaigns.

The Guest shall have the right to object, at any time, to the use of personal data for advertising purposes, and must inform QMB. Unless otherwise provided by law, the Guest's personal data shall be deleted when the legal retention period ends.

18. GENERAL PROVISIONS

The Terms and Conditions regulate the Guest's stay at QMB's accommodations.

The nullity of one or more provisions does not affect the validity of the remaining provisions. The invalid provision will be replaced by the valid provision, which most closely matches the commercial and legal intentions of the parties or, if this is not possible, by the Portuguese legislation in force.

Dornes, May 2025